



Notitie Afronding programma's Vrijwilligheid en Paraatheid

13 november 2025

Met deze notitie ontvangt u meer informatie over de afronding van de programma's Vrijwilligheid en Paraatheid. Deze programma's zijn een uitvloeisel van de door het Algemeen Bestuur vastgestelde Visie Brandweezorg 2030 en het daaronder liggende Organisatieplan Brandweezorg 2023-2026.

Programma Vrijwilligheid

Het programma Vrijwilligheid is in 2023 gestart en bouwt verder op de resultaten van een landelijk belevingsonderzoek en een verdiepend onderzoek door Berenschot in opdracht van de VRG. Het doel van het programma was om een toekomstbestendig, gedragen en duurzaam vrijwilligersmanagement waarin de vrijwilliger centraal staat te ontwerpen, in te richten en (deels) uit te voeren. Met een integraal programmateam is anderhalf jaar gewerkt aan deze doelstelling.

Resultaten

Binnen het programma waren zes thema's gedefinieerd:

1. Basis op orde brengen: processen waarbij de (potentiële) vrijwilligers in contact komen met de organisatie zijn verbeterd, zoals bijvoorbeeld de werkwijze rondom aanstelling en wegwijs worden in de organisatie en het makkelijker inloggen op systemen van de VRG.
2. Communicatiekanalen en –strategie voor vrijwilligers: er is vastgelegd via welke kanalen en op welke manier er met vrijwilligers wordt gecommuniceerd. Ook is er een digitaal handboek gemaakt waarin vrijwilligers alle relevante informatie eenvoudig kunnen terugvinden.
3. Betrokkenheid vrijwilligers verbeteren door inzicht en optimalisatie van de vrijwilligersreis: de stappen die een vrijwilliger doorloopt binnen de organisatie zijn in kaart gebracht: vanaf de werving tot en met de uitstroom. Met ondersteuning van Berenschot is een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd. Hiermee kan de organisatie in een vroegtijdig stadium signalen opvangen en hierop bijsturen.
4. Verbeteren van werving & behoud: de processen voor de werving van nieuwe vrijwilligers worden verbeterd. Daarnaast is er een start gemaakt met een strategische personeelsplanning.
5. Overleg- en besluitvormingsstructuur verbeteren: door middel van het verbeteren van de voorbereiding en de notities, is besluitvorming efficiënter geworden en wordt explicieter benoemd wat de impact is voor de vrijwilligers. Daarnaast wordt nu wekelijks een terugkoppeling van de besluiten uit het sectoroverleg gecommuniceerd.
6. Organisatiestructuur onder de loep: er heeft een onderzoek naar de organisatie van brandweezorg plaatsgevonden. De resultaten van dit onderzoek worden meegenomen in de organisatieontwikkelingen VRG-breed.

Uit de notitie
Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek:

Vrijwilligers zijn tevreden over hun werk bij de brandweer en geven hun taak een 8,0 gemiddeld. Verbeterpunten zijn er ook, met name op het gebied van communicatie, inspraak en het uitleggen van gemaakte keuzes. Hier wordt actie op ondernomen.

Programma Paraatheid

Het programma Paraatheid heeft de afgelopen twee jaar veel aandacht gekregen binnen de VRG. Het had tot doel om de paraatheid van de brandweer (vrijwilligers, beroeps en commandovoering) in de Veiligheidsregio Groningen nog beter te kunnen organiseren en daarmee de paraatheid nu en in de toekomst zoveel mogelijk te waarborgen.



Resultaten

Het programma was ingedeeld in drie onderdelen:

1. Kader netwerkparaatheid: de Groninger aanpak (de uitgangspunten en kaders) en het daaronder liggende Handboek (de operationele uitwerking) zijn vastgesteld en (grotendeels) geïmplementeerd in de organisatie. In dit stuk staat hoe de VRG omgaat met paraatheid en welke afspraken hierover zijn gemaakt. Daarnaast is er beleid opgesteld om nadere invulling te geven aan het onderscheid tussen continu bezette, robuuste en basisposten.
2. Inzicht in paraatheid: er zijn stappen gemaakt om over te gaan tot informatiegestuurde paraatheid. Met de meldkamer worden data gedeeld op het gebied van paraatheid en er is een dashboard gemaakt om de paraatheid real-time inzichtelijk te maken.
3. Ondersteuning in samenhang: onder dit onderdeel vallen alle hulpmiddelen om de paraatheid te verbeteren. Zo hebben de vrije instroom (of vrijwillige) posten een twee-wegpajer ontvangen, zijn zij getraind in het (bij onderbezetting) uitrukken met vier in plaats van zes personen en is er een nieuwe impuls gegeven aan Post 40: een virtuele post die flexibel inzetbare collega's koppelt aan posten met tijdelijke paraatheidsproblemen.

Afronding en vervolg

De kosten van beide programma zijn binnen budget gebleven. Met een nieuwgevormd kernteam Vrijwilligheid wordt de integrale samenwerking op het thema Vrijwilligheid voortgezet in de lijn. Ook de lopende activiteiten op het gebied van Paraatheid zijn naar de lijn overgedragen. Beide thema's krijgen blijvende aandacht binnen de VRG.

Naast deze programma's is het programma Toekomstbestendige Bedrijfsvoering Beroepsorganisatie (TBBvB) het derde grote thema binnen de brandweer. Dit programma heeft als doel om de bedrijfsvoering aan te passen aan de ontwikkelingen in de maatschappij en naar de laatste (wettelijke) kaders en inzichten binnen het vakgebied en daarmee toekomstbestendig te maken. Binnen dit programma worden thema's opgepakt als veranderingen in de roostersystematiek, de invulling van functies en in specialiseren versus het allround uitvoeren van werkzaamheden.