



Regionaal Crisisplan

Veiligheidsregio Groningen

2025–2028

Versie Algemeen Bestuur 4 april 2025

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Leeswijzer	5
1.2	Doelgroep	6
1.3	Relatie met andere documenten	6
1.4	Besluitvorming, beheer en afstemming	6
2	Uitgangspunten crisisorganisatie	7
3	Crisisorganisatie	11
3.1	Doctrine crisisbeheersing VRG	11
3.2	Meldkamer en Calamiteitencoördinator (Caco)	12
3.3	Commando Plaats Incident (CoPI)	12
3.4	Regionaal Operationeel Team (ROT)	13
3.5	Gemeentelijk/Regionaal Beleidsteam (G/RBT)	13
3.6	Bestuurlijk afstemmingsoverleg	14
3.7	Veiligheidsdirectie	15
3.8	Ondersteunende structuren	16
4	Opschalingsmodellen	17
4.1	Acute situaties	17
4.2	Niet acute situaties	18
4.3	Incidenten waarbij de crisisorganisatie nodig is	18
4.4	Niet acute situaties met een dedicated OL	18
5	Processen crisismanagement	19
5.1	Melding en alarmering	19
5.2	Op- en afschaling	19
5.3	Leiding en coördinatie	20
5.4	Informatiemanagement	20
5.5	Crisiscommunicatie	21
5.6	Personeelszorg en logistiek	21
5.7	Nafase: nazorg en herstel	22
6	Samenwerken met partners	23
6.1	Duurzaam netwerkmanagement	23
6.2	Inwoners, bedrijven en instellingen	23
6.3	Driehoeksoverleg	23
6.4	Regio- of landsgrensoverschrijdend incident	23
6.5	Nationale crisisstructuur	23
6.6	Bijstand en steun	24
7	Bijlagen	25
7.1	Kernbezetting crisisteams en kerntaken crisisfunctionaris	25

7.1.1	Meldkamer en Calamiteitencoördinator (Caco)	25
7.1.2	Commando Plaats Incident (CoPI)	26
7.1.3	Regionaal Operationeel Team (ROT)	27
7.1.4	Gemeentelijk/Regionaal Beleidsteam (G/RBT)	29
7.2	Monodisciplinaire processen	32
7.2.1	Bevolkingszorg (inclusief crisiscommunicatie)	32
7.2.2	Brandweerzorg	32
7.2.3	Geneeskundigezorg	32
7.2.4	Politiezorg	32
7.2.5	Water- en scheepvaartzorg	32
7.3	Afkortingenlijst	33



1 Inleiding

Wij streven voor de Groninger gemeenten en hun inwoners naar een stabiele veilige en gezonde samenleving. Wanneer die wordt verstoord door een dreigende, sluimerende, voorzienbare, langdurige crisis en/of een flitsramp, hierna crisis¹ genoemd, moeten de inwoners kunnen rekenen op een compacte regionale crisisorganisatie met een breed veiligheidsperspectief. Het doel van de regionale crisisorganisatie is om een crisis te voorkomen, te beperken en te bestrijden en weer terug te keren naar een stabiele situatie in de samenleving tot en met de nafase. Ook heeft de regionale crisisorganisatie tot taak het bestuur, specifiek de verantwoordelijk burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio, te adviseren en uitvoering te geven aan bestuurlijke besluiten. Vanuit Veiligheidsregio Groningen (VRG) zijn alle werkzaamheden erop gericht om de regionale crisisorganisatie voor te bereiden en te faciliteren, zodat deze in staat is dit doel en taak na te streven. Ongeacht of het een acute of niet acute situatie betreft.

De samenleving is voortdurend in ontwikkeling. Nieuwe typen crises dienen zich aan, crises stapelen zich. Het denken over veiligheid verandert en het delen van informatie gaat sneller. Dit brengt andere en nieuwe vraagstukken en overwegingen met zich mee voor de operatie, het bestuur en voor samenwerking met partners in zowel de acute als in de niet acute situatie. De regionale crisisorganisatie van onze veiligheidsregio ontwikkelt zich daarom voortdurend. In onze aanpak staan de inwoners centraal. Samen met de inwoners, bedrijven, instellingen en andere partners op gemeentelijk, regionaal en nationaal niveau, zet de regionale crisisorganisatie zich in voor de veiligheidsbelangen van de samenleving² binnen de regio Groningen waar de burgemeesters verantwoordelijk voor zijn. Dit gaat over de openbare veiligheid en de openbare orde (als onderdeel van de nationale rechtsorde). Kenmerkend voor de regionale crisisorganisatie is dat wij flexibel, compact en efficiënt zijn. En continu werken aan vakbekwaamheid. Zo staan we onze gemeenten te allen tijde bij tijdens een incident of crisis.

1.1 Leeswijzer

Het Regionaal Crisisplan 2025-2028 VRG beschrijft de generieke multidisciplinaire samenwerking van de regionale crisisorganisatie, hierna crisisorganisatie genoemd. De crisisorganisatie wordt gevormd door regionale crisisfunctionarissen, hierna crisisfunctionarissen genoemd. De uitgangspunten in hoofdstuk 2 geven de richting aan hoe de crisisorganisatie is vormgegeven en de multidisciplinaire samenwerking wordt uitgevoerd. In hoofdstuk 3 staan de hoofdlijnen van de eenduidige cyclische werkwijze crisisbeheersing beschreven, hierna de doctrine crisisbeheersing VRG genoemd. De hoofdstructuur van multidisciplinaire samenwerking staat in hoofdstuk 4, hierin staat uit welke functioneel compacte crisisteams de crisisorganisatie is opgebouwd. De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden staan beschreven. En hoe de crisisorganisatie flexibel en efficiënt acteert bij acute en niet acute situaties. Daarna volgen in hoofdstuk 5 de voorwaardenscheppende crisismanagement-processen om multidisciplinair samen te werken. Deze staan centraal bij de aanpak van de acute en niet acute situaties, dit zijn:

- Melding en alarmering
- Op- en afschaling
- Leiding en coördinatie
- Informatiemanagement
- Crisiscommunicatie
- Personeelszorg en logistiek
- Nafase

Tenslotte beschrijft het crisisplan de afspraken die zijn gemaakt met andere partners die bij een crisis betrokken kunnen zijn. In bijlage 7.1 wordt verder ingegaan op de kernbezetting van de crisisteams en kerntaken van de crisisfunctionaris. Een overzicht van monodisciplinaire vakinhoudelijke processen van de bevolkingszorg,

¹ En kan indien van toepassing ook 'ramp' of 'grootschalig incident' worden gelezen, tenzij het vanuit wettelijk oogpunt noodzakelijk is om dit verschil te maken. Lees voor 'crisis' ook het meervoud crises.

² In de 1e tranche Wet veiligheidsregio (Wvr) worden deze: 1) territoriale, 2) fysieke, 3) economische en 4) ecologische veiligheid, 5) sociale en politieke stabiliteit en 6) internationale rechtsorde genoemd als veiligheidsbelangen. Om te bepalen wie verantwoordelijk is gaat het over de vitale belangen te weten: internationale rechtsorde, nationale rechtsorde, openbare veiligheid en economische veiligheid.

brandweertzorg, geneeskundige zorg, politiezorg en water- en scheepvaartzorg zijn opgenomen bijlage 7.2. Afgesloten wordt in bijlage 7.3 met een afkortingenlijst.

1.2 Doelgroep

Het crisisplan is bedoeld voor functionarissen en partners die onderdeel zijn van de crisisorganisatie en /of betrokken zijn bij het voorbereiden en faciliteren van de crisisorganisatie op zowel het operationele als het bestuurlijke niveau.

1.3 Relatie met andere documenten

Het Regionaal Risicoprofiel VRG staat in het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing VRG 2024–2028 en hierop volgt dit Regionaal Crisisplan VRG 2025–2028. De risico's worden beschreven in het regionaal risicoprofiel. Het geeft antwoord op de vraag: wat bedreigt ons en hoe kwalificeren we dat? Het regionaal beleidsplan beschrijft wat we als veiligheidsregio moeten kunnen, wat onze ambities en prestaties zijn. Verschillende partners binnen de regio Groningen proberen crises te voorkomen, maar als er dan toch sprake is van een crisis, staat de crisisorganisatie 24/7 paraat om hulp te bieden. Het regionaal crisisplan beschrijft de generieke multidisciplinaire samenwerking van de crisisorganisatie. En wie en wat we daarbij nodig hebben om de crisis te bestrijden en de impact van de effecten zoveel mogelijk te beperken. Dit doen we op basis van de daarbij behorende taken en bevoegdheden van de verantwoordelijke partners. De monodisciplinaire vakinhoudelijke beschrijving van de werkzaamheden worden door de afzonderlijke organisaties uitgewerkt en vastgesteld. Voor specifieke risico's en objecten en regionale en landelijke risico's zijn ramp-, incidentbestrijdingsplannen en landelijke (crisis)plannen opgesteld en digitaal opgenomen in het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS). Specifiekere (samen)werkafspraken met partners zijn, evenals alle andere documenten, terug te vinden in het crisisplein³. In het kort staan onderstaande vragen centraal per plan.

Regionaal Risicoprofiel	>	Wat bedreigt ons en hoe kwalificeren we dat?
Regionaal Beleidsplan	>	Wat moeten we kunnen?
Regionaal Crisisplan	>	Wie en wat hebben we dan nodig?

1.4 Besluitvorming, beheer en afstemming

Het regionaal risicoprofiel (Wvr art 15), het regionaal beleidsplan (Wvr art 14) en dit regionaal crisisplan (Wvr art 16) zijn wettelijk verplicht en worden elk eens in de vier jaar door het Algemeen Bestuur vastgesteld, of eerder wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven. Het beheer van het regionaal crisisplan wordt uitgevoerd door de sector Crisisbeheersing. Afspraken over multidisciplinaire samenwerking worden besproken en geanalyseerd in de Veiligheidsdirectie. De Veiligheidsdirectie is een strategisch overleg met als doel strategische advisering en gezamenlijke beleidsontwikkeling maar is geen besluitvormend orgaan. Iedere (monodisciplinaire) organisatie/kolom is zelf verantwoordelijk voor het laten vaststellen en implementeren van de eigen planvorming. Dit crisisplan is afgestemd met onze vaste partners⁴ en veiligheidsregio's Drenthe en Fryslân en met de deelstaat Nedersaksen en de landskreisen Aurich, Leer en Emsland in Duitsland.

³ Crisisplein i.o. is de informatie hub voor de regionale crisisfunctionarissen.

⁴ Collectief convenant crisisbeheersing tussen Brandweer, Gemeentelijke kolom, GHOR, Politie, Waterschappen, Openbaar Ministerie, Defensie en Provincie.



2 Uitgangspunten crisisorganisatie

In het regionaal beleidsplan staan ambities, die leiden tot onderstaande uitgangspunten voor de crisisorganisatie. Deze twaalf uitgangspunten vormen de basis voor hoe de crisisorganisatie is ingericht en hoe de multidisciplinaire samenwerking is vormgegeven.

1. Situatie bepaalt rol en inzet

De aard en crisiscontext van de situatie is leidend voor de rol en inzet van de crisisorganisatie. Voorop staat dat onze rol een aanvulling is op de rollen, taken en bevoegdheden van (crisis)partners. De VRG kan daarmee bij iedere crisissituatie betrokken zijn, maar altijd onder de voorwaarde van een passende rol rekening houdend met de bestuurlijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van partners⁵. Hiermee geven we invulling aan het motto: "We zijn betrokken bij elke crisis waarbij de openbare veiligheid en/of openbare orde in het geding is. Het gaat erom welke rol we daarin pakken." We zetten daarbij de (crisis)teams compact, flexibel en efficiënt in. Richtinggevend en niet uitputtend gaan we uit van de volgende rollen:

Leiding & Coördinatie

Leiding en coördinatie betreft de wijze waarop de regionale crisisorganisatie is georganiseerd en hoe hierbij de verantwoordelijkheden zijn verdeeld. Waarbij de Regionaal Operationeel Leider (OL) de operationele eindverantwoordelijkheid heeft door het geven van de algemene operationele leiding (Wvr 39.3 en 39.5) binnen het Regionaal Operationeel Team (ROT) en onderliggende coördinatiestructuren bij een crisis. Eén van de onderliggende coördinatiestructuren is het Commando Plaats Incident (CoPI). De leider CoPI heeft (juridisch gezien) niet de operationele leiding; hij/zij geeft leiding aan het beeld-, oordeel- en besluitvormingsproces op de plaats van het incident en daarbij benodigde ondersteuning. De operationeel leidinggevenden in het ROT zijn verantwoordelijk voor de leiding aan de diensten.

Regievoering

Het beïnvloeden van de multidisciplinaire samenwerking (netwerken) van de betrokken partijen, waarbij geen van de partijen eenhoofdige leiding met bijbehorende bevoegdheden heeft om alle risicovolle situaties binnen de crisis aan te pakken. Hier kan sprake zijn van meerhoofdige leiding.

Faciliteren

Het 'vergemakkelijken' van het optreden van de crisisorganisatie, in specifiekere zin het (mede) mogelijk maken om de randvoorwaarden van de crisismanagementprocessen te vervullen, waaronder informatiemanagement, leiding & coördinatie en crisiscommunicatie, waarmee de crisisorganisatie en het bevoegd gezag in positie zijn.

2. Inzetbaarheid

De crisisorganisatie is inzetbaar in acute en niet acute situaties.

Acute situaties

Voor flitsrampen, lees; acute situaties, wordt de rol Leiding & Coördinatie ingezet en is GRIP het opschalingsmodel waarmee een compacte organisatie met als uitgangspunt hardpiket⁶ wordt ingezet. GRIP staat voor de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure en wordt landelijk in de veiligheidsregio's toegepast. GRIP regelt de multidisciplinaire opschaling en coördinatie van de crisismanagementprocessen. De Calamiteitencoördinator (Caco) binnen de Meldkamer Noord-Nederland (MkNN) is de poortwachter en de eerste functionaris die bevoegd is tot opschalen GRIP 1 en GRIP 2. De multidisciplinaire teams in de crisisorganisatie kunnen zowel gezamenlijk als afzonderlijk van elkaar worden gealarmeerd. Dit geldt ook voor onderdelen, teams, en (taak)organisaties vanuit de monodisciplinaire processen. De context van de risicovolle situaties bepalen welke teams nodig zijn.

⁵ De bestuurlijke netwerkkaarten.

⁶ Crisisfunctionaris is een week lang 24/7 beschikbaar en bereikbaar.



Niet acute situaties

Bij sluimerende en langdurige crises, is er meer tijd beschikbaar voor afstemming en voorbereiding met partners waarbij de rol regievoering of faciliteren kan worden ingezet. Door het continu analyseren en monitoren van de risico's, wordt de situatie bijgesteld en dit kan de rol veranderen naar Leiding & Coördinatie en daarmee de inzet. Zo veranderen op basis van de risicoanalyse de rol en inzet naar wat nodig is bij de situatie. De veiligheidsregio⁷ faciliteert hierin. Het te hanteren standpunt hierbij is, dat de crisisorganisatie in positie wordt gebracht om mee te denken over de situatie en kan bepalen hoe de crisisorganisatie of delen daarvan flexibel en efficiënt worden ingezet.

3. De doctrine crisisbeheersing VRG

De doctrine leidt tot consensus en eenduidigheid in de multidisciplinaire werkwijze crisisbeheersing tijdens acute en niet acute situaties. De werkwijze bestaat uit vier onderdelen; risicoanalyse, preparatie, respons en herstel, waarin ook een cyclisch component zit. De geleerde lessen van de werkwijze bij incidenten, crises en oefeningen gecombineerd met (landelijke) modellen en inzichten vormen de basisprincipes van de doctrine. De opgenomen principes passen in de cultuur en werken binnen de crisisorganisatie-inrichting. De doctrine als geheel vormt de basis van onze vakbekwaamheid in het multidisciplinaire (samen)werken en wordt continu verbeterd door evalueren en leren.

4. 'Altijd' vakbekwaam in samenwerking en vakmanschap

We werken multidisciplinair samen waar het kan én vertrouwen op de vakinhoudelijke professionaliteit, het vakmanschap, daar waar het moet. Crisisfunctionarissen werken voortdurend aan hun vakbekwaamheid in multidisciplinair netcentrisch samenwerken en het monodisciplinaire vakmanschap.

5. Besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie

Het uitgangspunt voor een snelle en daarmee effectieve crisisorganisatie is dat de besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie is belegd. De operationele eindverantwoordelijkheid is belegd bij de OL. In aanvulling op deze formele operationele verantwoordelijkheid worden de operationele keuzes vaak lager in de crisisstructuur genomen, op het niveau van Officieren van Dienst (OvD) en Calamiteiten Coördinator (Caco)

6. Gouden lijn

De afstemming tussen de multidisciplinaire operatie en de bestuurder(s) noemen we de gouden lijn. Dit is de verbinding tussen Leider CoPI en OL en burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio.

7. Bestuurder in positie

De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio wordt in acute situaties door adviseurs in het beleidsteam gevraagd en ongevraagd (strategisch) geadviseerd. Bij niet acute situaties gebeurt dit door de Veiligheidsdirectie. De Veiligheidsdirectie verzorgt de advisering over maatschappelijke impact en bestuurlijke risico's in niet-acute situaties.

8. Risicogericht en informatie gestuurd werken

Het proces informatiemanagement maakt gebruik van risicogericht en informatiegestuurd werken. Op deze wijze wordt het actuele veiligheidsbeeld gefaciliteerd aan crisisfunctionarissen voorafgaand en in hun piketweek. Het veiligheidsbeeld wordt opgesteld door het VeiligheidsInformatieKnooppunt (VIK). Het VIK ondersteunt bij acute⁸ en niet acute situaties en wordt dan primair aangestuurd vanuit het proces informatiemanagement door de Informatiemanager ROT (IM ROT).

9. Vergroten zelf- en samenredzaamheid en burgerhulp

De crisisorganisatie gaat uit van de zelf- en samenredzaamheid en (mentale) weerbaarheid van onze inwoners en het leveren van hulp aan kwetsbaren in acute situaties. Een handelingsperspectief voor de zelf- en samenredzaamheid wordt gegeven in de 'Eerste Hulp Ben Jij'-campagne, waarbij ook het verhogen van de (mentale) weerbaarheid bij inwoners een onderdeel vormt van de proactieve risico- en crisiscommunicatiestrategie.

⁷ Primair sector crisisbeheersing.

⁸ Indien beschikbaar, geen 24/7 bezetting.



Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van spontane burgerhulp en burgerinitiatieven (georganiseerde burgerhulpverlening) van organisaties. Voor het faciliteren hiervan wordt zoveel mogelijk een beroep gedaan op de reguliere structuren, taken en verantwoordelijkheden. Als er behoefte is aan coördinatie pakt de crisisorganisatie dit op en zorgt voor borging tot en met de nafase.

10. Proactieve crisiscommunicatie

Om proactief gerichte crisiscommunicatie toe te passen is het eigenstandig proces crisiscommunicatie ingericht, vallend onder bevolkingszorg. Het Hoofd Crisiscommunicatie stuurt een compact communicatieteam aan waarin de betrokken (hulp) diensten zijn vertegenwoordigd. Zij geven samen de communicatie naar inwoners en andere stakeholders vorm. Deze samenwerking bevordert eenduidige en duidelijke communicatie.

11. Nafase

De crisisorganisatie is verantwoordelijk voor een goede overdracht aan de staande organisatie van een gemeente/partner ten behoeve van de nafase. Indien gewenst kan de crisisorganisatie ook op aangeven van die gemeente en/of partner ondersteuning bieden tijdens de nafase.

12. Samen met (crisis)partners

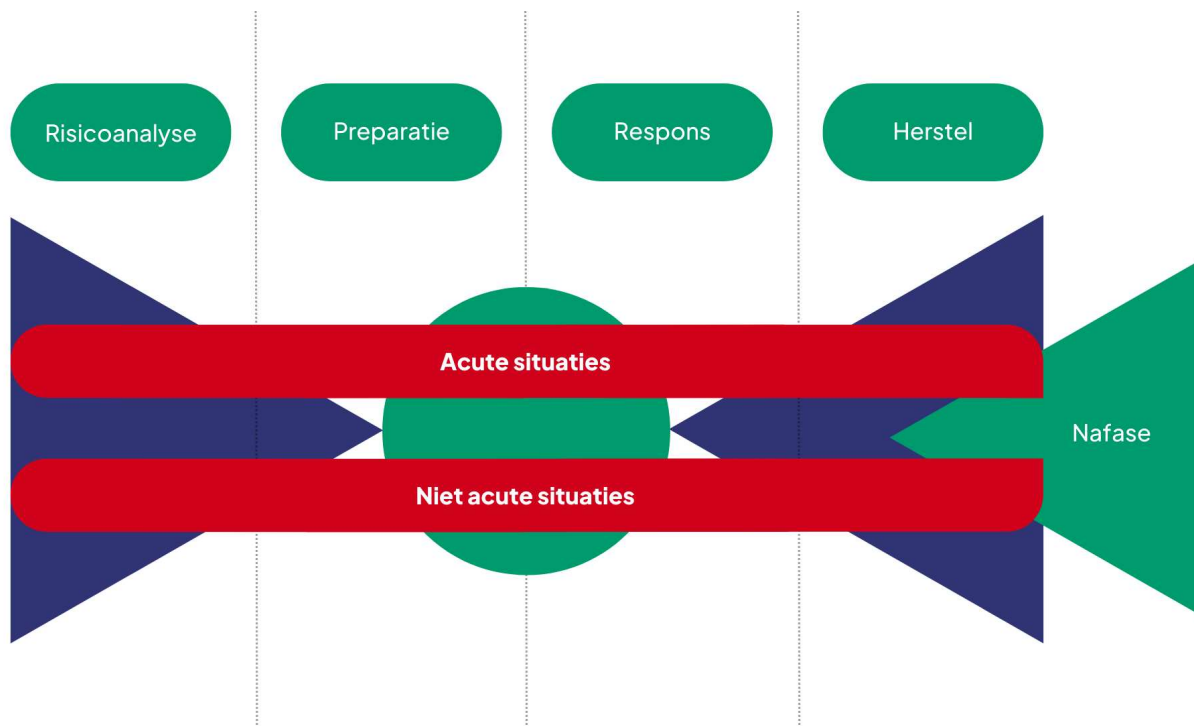
We werken samen met onze (crisis)partners en benutten wederzijds beschikbare kennis en expertise.

3 Crisisorganisatie

Voor de crisisorganisatie wordt gewerkt met een eenduidige multidisciplinaire werkwijze crisisbeheersing in acute en niet acute situaties, de doctrine crisisbeheersing VRG. De taken van de organisatieonderdelen van de hoofdstructuur van de multidisciplinaire samenwerking zijn hierop ingericht. In bijlage 7.1 staat de kernbezetting per crisisteams en kerntaken per crisisfunctionaris.

3.1 Doctrine crisisbeheersing VRG

Op hoofdlijnen behelst deze manier van werken de onderdelen risicoanalyse, preparatie, respons en herstel. Deze onderdelen gelden in zowel acute en als niet acute situaties, zoals in figuur 1 weergegeven.



Figuur 1. Doctrine crisisbeheersing VRG.

Aangezien bij niet acute situaties meer tijd aanwezig is, wordt de uitvoering anders ingericht. Bij een niet acute situatie is de VRG in staat om de crisisorganisatie te faciliteren. Bij acute situaties is deze tijd niet aanwezig en wordt de crisisorganisatie geactiveerd. De verdere uitwerking van de doctrine staat in de multidisciplinaire planvorming, werkinstructies en agenda's. Deze zijn te vinden op het crisisplein⁹. De doctrine wordt geactualiseerd op basis van uitkomsten van evaluaties en actuele inzichten. De doctrine is een vast onderdeel van het vakbekwaamheidsprogramma dat bijdraagt aan continu leren, het versterken van de basis van crisisbeheersing en een cultuur waarbij professioneel, daadkrachtig, betrouwbaar en verbonden, vanzelfsprekende kernwaarden zijn.

⁹ Crisisplein (i.o.) is de informatie hub voor de regionale crisisfunctionarissen.

Toepassing werkwijze Crisisbeheersing

De doctrine crisisbeheersing bestaat uit een eenduidige multidisciplinaire werkwijze crisisbeheersing met daarin vier onderdelen. Deze onderdelen zijn Risicoanalyse, Preparatie, Respons en Herstel. In acute situaties en niet acute situaties worden deze onderdelen doorlopen. In onderstaand tabel wordt op hoofdlijnen, per onderdeel, de vraag of vragen weergegeven, waar de toepassing aan bijdraagt om invulling aan te geven.

Werkwijze in acute en niet acute situatie		
Onderdeel	Vraag/Vragen	Toepassing
Risicoanalyse	Wat is er aan de hand en hoe erg is dat?	Verzamelen, analyseren en duiden van de beschikbare informatie over de situatie wat leidt tot een beeld.
Preparatie	Wie moeten daar wat aan doen? Hoe doen ze dat en waarmee? Wie moeten geïnformeerd worden?	Inventariseren en bepalen van maatregelen en interventiecapaciteit. Waarbij onder meer planvorming, scenariomanagement en netwerkmanagement kan worden ingezet.
Respons	Wie doet wat en waarmee? Wat is het effect?	Het wegnemen van de dreiging of onveiligheid, door het bestrijden van het incident en/ of beperken van de gevolgen door middel van de maatregelen en ingezette interventiecapaciteit.
Herstel	Wat is er gedaan? Wat wordt nog gedaan? Wat moet nog gebeuren?	Overgang van (crisis)respons naar de nafase en een reguliere situatie. De activiteiten starten al in het onderdeel preparatie.

Tabel 1. Toepassing van de 4 onderdelen doctrine crisisbeheersing op hoofdlijnen.

3.2 Meldkamer en Calamiteitencoördinator (Caco)

De meldkamer start binnen twee minuten met grootschalige alarmering. Zodra dit gebeurt wordt het multidisciplinaire meldkamerproces aangestuurd door de Calamiteiten Coördinator (Caco).

Taken meldkamer

- Uitgifte van een alarmering van de functionarissen van de multidisciplinaire crisisteams.
- Plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van grootschalige alarmering en relevante meldkamerprocessen.
- Coördineren van de ambulance-, brandweer-, en politiecentralisten door het afstemmen van acties (bijvoorbeeld een veilige aanrijroute) en het delen van informatie bij melding, opschaling en communicatie.
- Informatie aanleveren ten behoeve van de nafase.

3.3 Commando Plaats Incident (CoPI)

Op de plaats incident wordt uitvoering gegeven aan de bestrijding en multidisciplinaire coördinatie van de crisis door een CoPI. Het CoPI richt zich op het incident en de operationele effecten.



Taken CoPI

- Verzamelen en verwerken van operationele informatie.
- Scenariodenken op de korte termijn (<4 uur) en signaleren van knelpunten.
- Bron- en effectbestrijding ter plaatse: inzetten, coördineren en aansturen van eenheden op de plaats van en nabij het incident.
- Bepalen en monitoren van uitvoerende en ondersteunende taken op de plaats van het incident.
- Informatie leveren ten behoeve van de nafase.

Samenstelling van meerdere (multidisciplinaire) coördinatieteams

Bij grotere incidentgebieden en/of het opknippen van één incident in meerdere locaties¹⁰ worden coördinatieteams ingericht. De samenstelling van deze teams wijkt af van de kernbezetting van het CoPI. Bepalend voor de samenstelling van aanvullende teams is de opdracht of taak die het team krijgt. Als er, naast het CoPI, meer teams actief zijn bij hetzelfde incident, worden die gecoördineerd door het CoPI, tenzij de leider van het CoPI anders besluit in samenspraak met de operationeel leider. Bij een inzet van een tweede CoPI of meer bij hetzelfde incident valt de coördinatie onder het ROT.

3.4 Regionaal Operationeel Team (ROT)

De OL is eindverantwoordelijk voor de inzet van de regionale crisisorganisatie en is daarbij verantwoordelijk voor het informeren en adviseren van het bevoegd gezag (burgemeester of voorzitter veiligheidsregio). Indien noodzakelijk kan de OL besluiten in niet acute situaties een ROT (kernbezetting) in te stellen. De Algemeen Commandanten (AC's) en vaste partners bepalen al naar gelang de context van de situatie vervolgens of en in hoeverre zij hun stafsectie/backoffice alarmeren. Bij een acute situatie wordt GRIP 2 gealarmeerd en komen het ROT en de stafsecties/backoffices tegelijk op.

Taken ROT

- Verzamelen en verwerken van informatie ten behoeve van de risico-analyse.
- Inschatten potentiële impactrisico, verduidelijken kans (waarschijnlijkheid), voorbereiding en afstemming met betrokken partners.
- Scenariodenken op de (middel)lange termijn (4 – 12 uur, > 12 uur).
- Ondersteunen/ faciliteren van het CoPI in relatie tot schaarste en scenario's.
- Coördineren van de operatie.
- Bewaken continuïteit multidisciplinaire operationele inzet.
- Beslissen over verdelen van schaarse (operationele) middelen.
- Het adviseren van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio over bestuurlijke en communicatieve dilemma's.

3.5 Gemeentelijk/Regionaal Beleidsteam (G/RBT)

Een burgemeester¹¹ is vanaf de eerste uren van een incident of (dreigende) crisis betrokken via de gouden lijn (de operationeel leider/leider CoPI). Als de burgemeester behoefte heeft aan bestuurlijke advisering, uitvoering van adviezen en/of het inperken van effecten in de nafase, kan hij/zij ondersteund worden door een crisisteam (het GBT of RBT) dat op hardpiket staat. Het crisisteam gaat over de advisering in het kader van de risicovolle situaties binnen de context van de crisis. De Veiligheidsdirectie adviseert buiten crisissituaties over de operationele coördinatie, zij kan daarbij prioriteiten stellen tussen regulier management en crisismanagement en op basis

¹⁰ Voorbeelden: meerdere brandhaarden of meerdere plekken dreiging dijkdoorbraak.

¹¹ Conform Wvr artikel 4,5,6,7.

daarvan toedelen van schaarse mensen en middelen. Dit houdt in dat ze prioriteert in het ter beschikking stellen van mensen en middelen aan de gewone organisatiestructuur én crisisstructuur, in niet acute en acute situaties.

De burgemeester bepaalt of het crisisteam aangevuld moet worden wanneer de aard en omvang van het incident hierom vragen. De werkwijze binnen de VRG ten aanzien hiervan is dat de kernbezetting standaard wordt uitgebreid met Hoofdofficier van Justitie, de (betrokken) Dijkgraaf, de Regionaal Militair Commandant Noord (RMC-N) of diens vervanger. Eventueel (naar behoefte) aangevuld door vertegenwoordigers van functionele ketens.

Op het moment dat de voorzitter veiligheidsregio een RBT bijeenroept, is daarmee op grond van artikel 39 WvR formeel sprake van een incident of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. De noodbevoegdheden voor de crisisbeheersing voor de betreffende crisis gaan dan over van de betrokken burgemeester(s) naar de voorzitter veiligheidsregio. Wanneer een RBT bijeengeroepen is, worden geen GBT's bemenst door de regionale crisisorganisatie. Burgemeesters kunnen wel gebruik blijven maken van de ingezette informatie- en communicatielijnen en de eigen lokale crisisstaf. De commissaris van de Koning of een daartoe gemandateerde ziet toe op de samenwerking in het RBT en kan daartoe aanwijzingen geven.

Taken GBT/RBT

Adviseren en ondersteunen van de burgemeester/ voorzitter veiligheidsregio ten aanzien van:

- Rollen van de burgemeester, waaronder:
 - Besliser: onder andere strategische besluiten, noodbevoegdheden, op- en afschaling, bijstand;
 - Boegbeeld: communicatiestrategie en aanpak;
 - Bestuurder: bestuurlijke afstemming (onder andere functionele keten);
 - Burgervader/-moeder: in relatie tot maatschappelijke impact;
 - Belangenbehartiger/bruggenbouwer: verbinden van partijen met eventuele tegengestelde belangen.
- Totaalbeeld en lange termijn (w.o. de nafase).
- Strategische en bestuurlijke vraagstukken/dilemma's.
- Lessen die kunnen worden getrokken.

3.6 Bestuurlijk afstemmingsoverleg

Tijdens het bestuurlijk afstemmingsoverleg worden de betrokken burgemeesters en, indien nodig, andere bestuurders van crisispartners geïnformeerd over de niet acute situatie (lees: dreigende of langdurige (interregionale)¹² crises). Hierbij bespreken ze hoe ze de crisis gaan aanpakken en hoelang deze naar verwachting zal duren. Ook stemmen ze af hoe de uitvoering binnen de gemeenten en partners verloopt. Zo kan er een communicatiestrategie besproken worden, waarin de richtlijnen worden vastgelegd. In dit overleg werken meerdere bestuurders samen, in plaats van dat één persoon die de leiding heeft, zoals bij het RBT. In die situatie moet voordat er een besluit wordt genomen, de voorzitter veiligheidsregio, de betrokken burgemeesters, de officier van justitie, de voorzitter van het waterschap en provinciale/ nationale functionarissen raadplegen.

Meerdere leiders betekent dat de burgemeesters in een getroffen gebied tijdens een crisis samen kunnen werken binnen het bestuurlijk afstemmingsoverleg. De voorzitter van de veiligheidsregio neemt hierbij dus geen gezag over. Deze manier van samenwerken is zorgt ervoor dat burgemeesters hun eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor de openbare orde en veiligheid behouden.¹³ Indien er een RBT is geeft deze alleen advies en neemt zelf geen besluiten.

¹² Bij een interregionale situatie kan een Interregionaal Beleidsteam ingesteld worden conform landelijk protocol.

¹³ De wet schrijft geen apart bestuursorgaan voor crisiscoördinatie voor, het bestuurlijk afstemmingsoverleg is wel mogelijk om in te richten.

3.7 Veiligheidsdirectie

De Veiligheidsdirectie is een strategisch overleg waarin multidisciplinaire vraagstukken worden besproken en geanalyseerd, met als doel strategische advisering en gezamenlijke beleidsontwikkeling. De Veiligheidsdirectie is geen besluitvormend orgaan en heeft geen actieve operationele rol. De Veiligheidsdirectie werkt conform een eigen regeling¹⁴.

Taken Veiligheidsdirectie

- Draagt bij aan de voorbereiding op crisisbeheersing en strategische advisering.
- Verzorgt advisering over maatschappelijke impact en bestuurlijke risico's in niet-acute situaties.
- Heeft geen rol in de operationele coördinatie of prioritering van mensen en middelen in crisissituaties.
- De Veiligheidsdirectie adviseert buiten crisissituaties over de operationele coördinatie, zij kan daarbij prioriteiten stellen tussen regulier management en crisismanagement en op basis daarvan toedelen van schaarse mensen en middelen. Dit houdt in dat ze prioriteert in het ter beschikking stellen van mensen en middelen aan de gewone organisatiestructuur én crisisstructuur, in niet acute en acute situaties.

Activatie Veiligheidsdirectie en samenstelling acute en niet acute situatie

Activatie Veiligheidsdirectie (acute situatie)	Bij het invoeren van bevoegdheden vanuit de Wvr door bestuurders en/of opschaling naar GRIP-structuren kan de Veiligheidsdirectie een reflectieve en adviserende rol innemen op verzoek van het bevoegd gezag of naar behoefte van de leden Veiligheidsdirectie. De Veiligheidsdirectie neemt hierbij geen operationele besluiten, is geen platform voor verantwoording door operationeel leidinggevenden en interfereert niet met lopende crisisbesluitvorming of -structuren.
Bezetting GBT/RBT	Leden van de Veiligheidsdirectie kunnen deel uitmaken van GBT en RBT, maar doen dit dan vanuit hun wettelijke crisisverantwoordelijkheid (conform Wvr, WPG of Gemeentewet) en niet als lid van de Veiligheidsdirectie.
Activatie Veiligheidsdirectie niet acute situatie	De Veiligheidsdirectie komt regulier bijeen op geplande momenten of op verzoek van één van de leden bij urgente strategische vraagstukken.
Samenstelling vaste leden Veiligheidsdirectie	Vaste leden: • Directeur Veiligheidsregio • Commandant Brandweer Groningen • Directeur Publieke Gezondheid (GHOR)¹⁵ • Districtschef Politie Noord-Nederland • Coördinerend Gemeentesecretaris namens de gemeenten Flexibele deelnemers: • Direct samenwerkende partijen: Waterschappen en Defensie. • Rijksheren binnen de provincie Groningen • Overige betrokken partijen: onder meer Rijkswaterstaat, Havenbedrijf, Provincie En vitale sectoren, indien hun expertise relevant is.

¹⁴ Regeling Veiligheidsdirectie (i.o.)

¹⁵ Directeur Publieke Gezondheid (DPG) is op grond van de Wvr (art. 32) belast met de operationele leiding van de geneeskundige hulpverlening, als onderdeel van het geheel van de rampenbestrijding en crisisbeheersing inclusief de voorbereiding daarop. Ter volcontinu uitvoering van deze taak functioneert een gemandateerde gepiketteerde functionaris, de O-DPG.

3.8 Ondersteunende structuren

De crisisorganisatie heeft bij het uitvoeren van haar taken de mogelijkheid om van meerdere structuren gebruik te maken, hieronder staan een aantal structuren, afspraken en technische middelen ter ondersteuning.

Actiecentrum

De kolommen kunnen naar eigen inzicht een actiecentrum starten. Een actiecentrum ondersteunt de operationele eenheden van de eigen kolom. De wijze van inrichten is naar eigen invulling. Actiecentra zorgen ten minste voor een aanspreekpunt. Ze houden hun werkzaamheden bij in het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) en delen op netcentrische wijze multidisciplinaire informatie.

Netcentrisch samenwerken met partners zonder LCMS

We werken netcentrisch multidisciplinair samen met partners, om te ondersteunen bij het delen van informatie met partners die geen toegang hebben tot LCMS, kunnen afspraken gemaakt worden met de IM-ROT die verantwoordelijk is voor het proces Informatiemanagement.

Taakorganisatie

Een algemeen commandant of (crisismanagement)proces verantwoordelijke¹⁶ kan besluiten om voor een specifieke opdracht of taak een taakorganisatie in te zetten ten behoeve van het eigen proces. De samenstelling van een taakorganisatie is afhankelijk van de opdracht of taak die de taakorganisatie krijgt.

Ondersteunde technische middelen

Daar waar de context van de acute of niet acute situatie het toelaat wordt gebruik gemaakt van technische middelen om de samenwerking binnen de crisisorganisatie te ondersteunen om te kunnen groepsbellen, chatten en videobellen, waarbij het ook mogelijk is om hybride varianten toe te passen. Een voorbeeld van een hybride variant is een aantal ROT-leden fysiek in de ROT-ruimte en andere ROT-leden digitaal bij het ROT-overleg.

VeiligheidsInformatieKnooppunt (VIK)

Inspelen op (dreigende) crises vraagt om een robuuste informatiepositie op regionaal niveau. Het VIK bouwt aan deze informatiepositie door het regionale veiligheidsbeeld te genereren, te volgen en -tijdig afwijkingen in beeld te detecteren. Hiermee faciliteert het VIK de crisisorganisatie en de meldkamer (Caco) met de wekelijkse VIK-briefing, waarin het regionale veiligheidsbeeld met daarin bovenregionale en landelijke informatie van belang zijnde voor de VRG wordt gedeeld. Het VIK kan op verzoek specifiekere veiligheidsbeelden opstellen van een lopend(e) situatie of evenement. De werkwijze binnen het VIK voor het opstellen is op basis van de intelligence principes, deze zijn het initiëren en plannen, verzamelen, verwerken, analyseren en verspreiden. Bij acute en niet acute situaties opereert het VIK als backoffice¹⁷ voor het proces informatiemanagement aangestuurd door de IM ROT. Het VIK is continu in ontwikkeling om de crisisorganisatie en de meldkamer in staat te stellen proactief te handelen om eventuele voorzienbare crisis te voorkomen.

¹⁶ Informatiemanager ROT, Hoofd Crisiscommunicatie, Hoofd Nafase.

¹⁷ Indien beschikbaar, geen 24/7 bezetting.

4 Opschalingsmodellen

Hieronder staan de opschalingsmodellen in acute en niet acute situaties en andere situaties waarbij inzet van de crisisorganisatie nodig is.

4.1 Acute situaties

Bij een acute situatie moet onder tijdsdruk direct door de crisisorganisatie gehandeld worden.

	Wie	Operationele leiding	Bevoegd gezag	
GRIP 1	CoPI Operationeel Leider (facultatief)	Leider CoPI	Burgemeester	Operationeel optreden bij bron- en effectgebied Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie op de incidentlocatie.
GRIP 2	Regionaal Operationeel Team CoPI (facultatief)	Operationeel Leider	Burgemeester	Ondersteuning en advies Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident.
GRIP 3	GBT ROT CoPI (facultatief)	Operationeel Leider	Burgemeester	Bestuurlijk optreden Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning van een GBT.
GRIP 4	RBT ROT CoPI (facultatief)	Operationeel Leider	Voorzitter Veiligheidsregio	Meer dan plaatselijke betekenis Behoeftte aan multidisciplinaire bestuurlijke leiding en coördinatie bij een crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan ervan.

*Grip 5 is onderdeel van het landelijk protocol IRBT.

4.2 Niet acute situaties

Bij een niet acute situatie is er meer tijd beschikbaar voor afstemming in de crisisorganisatie en met andere bevoegde gezagen, partners en experts omdat de noodzaak om direct te handelen (nog) niet acuut is. Bij een niet acute situatie herkennen we de volgende drie vraagstukken:

Dreigend

Multidisciplinaire afstemming en advisering over de aanpak van dreigende, risicovolle situaties waarbij mate en/of soort van risico's nog onduidelijk zijn.

Voorzienbaar

Multidisciplinaire afstemming en advisering over de aanpak van voorzienbare risicovolle situaties (grote evenementen, demonstraties).

Langdurig

Multidisciplinaire afstemming en advisering over de aanpak van risicovolle situaties waarbij de aanpak langdurig is.

Bij een dreigende, voorzienbare, langdurige verstoring ligt de focus op het verduidelijken van de kans en impact van potentiële risico's. Het maken van een risicoanalyse is 1 van de 4 onderdelen van de doctrine crisisbeheersing VRG. Doelstelling is om de overgang naar de (mogelijke) acute situatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. In deze situatie worden de belangrijke risico's geanalyseerd en scenario's uitgewerkt. Daarom wordt er gewerkt met de doctrine in niet acute situaties en acute situaties. De OL is hierin de 'spelverdeler' en betrokken vanuit de voorwaarde scheppende crisismanagementprocessen (proces leiding & coördinatie) en bepaalt dan wel adviseert op basis van de behoefte welke crisisfunctionarissen worden ingezet en of er wel of niet GRIP wordt afgekondigd. Specifiek voor een langdurige niet acute situatie wordt hierbij ook rekening gehouden met de benodigde specifiekere vaardigheden die een langdurige inzet vragen, zoals een actieve netwerkkrol en een combinatie van protocol, flexibiliteit en improvisatie.

VRG faciliteert crisisorganisatie

De VRG faciliteert de crisisorganisatie om in positie te zijn, de (hoogst) verantwoordelijke crisisfunctionaris op piket van de betrokken dienst/organisatie (onderdeel) wordt hierin meegenomen.

ROT (kernbezetting) niet acute situatie

Als er behoefte is bij de OL om de crisisorganisatie te laten meedenken kan het ROT (kernbezetting) worden opgeroepen via de telefoon of pager voor telefonisch overleg, digitale vergadering of fysiek (gepland) overleg.

4.3 Incidenten waarbij de crisisorganisatie nodig is

Naast crisis, kan de crisisorganisatie ook ondersteunen bij incidenten. Gecoördineerde inzet van diensten of organisaties is (nog) niet nodig, maar de impact is dusdanig dat het incident niet regulier kan worden opgepakt. Een gemeente of organisatie kan een beroep doen op de crisisorganisatie via de OL, die vervolgens in afstemming met bestuur bepaalt hoe en op welke wijze de crisisorganisatie kan ondersteunen en welke crisisfunctionarissen hierbij betrokken moeten worden.

4.4 Niet acute situaties met een dedicated OL

In het geval van niet acute situaties waar regievoering en monitoring nodig is kan gewerkt worden met een dedicated OL. Deze zet de structuur neer passend bij de situatie die zich voordoet en monitort en stelt de structuur bij wanneer nodig, rekening houdend met de voorwaardenscheppende crisismanagementprocessen, zo wordt gewerkt vanuit dezelfde basis (de doctrine) als tijdens een acute situatie.



5 Processen crisismanagement

Dit hoofdstuk beschrijft de processen crisismanagement en wat de randvoorwaarden zijn voor een effectief verloop ervan per proces. De situatie bepaalt de structuur van de crisisorganisatie, en niet andersom. Dit doen we door de processen crisismanagement centraal te stellen bij de aanpak van een crisis in acute en niet acute situaties. De crisisorganisatie kent zeven voorwaardenscheppende crisismanagement-processen:

- Melding en alarmering.
- Op- en afschaling.
- Leiding en coördinatie.
- Informatiemanagement.
- Crisiscommunicatie.
- Personeelszorg en logistiek.
- Nafase: Nazorg en herstel.

Deze processen hebben allen een multidisciplinair karakter. Aangezien het crisisplan een multidisciplinair plan is, zijn de monodisciplinaire processen van de GHOR, brandweer, politie, bevolkingszorg en waterschappen opgenomen in bijlage 7.1. En deze processen worden nader uitgewerkt door de disciplines zelf.

5.1 Melding en alarmering

Definitie

Alle activiteiten, gericht op het bedrijfszeker, effectief en tijdig aannemen, verwerken en registreren van de gegevens over een incident of crisis en het alarmeren en/of informeren van de juiste eenheden, functionarissen, instanties en andere hulpbronnen.

Randvoorwaarden

- Het verkrijgen, verifiëren en combineren van de essentiële gegevens van een ramp, crisis of incident en deze gegevens vastleggen in het meldkamersysteem.
- De noodzakelijke gegevens over een incident of crisis tijdig beschikbaar stellen in het informatiesysteem van VRG. De melding bevat gegevens op basis waarvan de Meldkamer Noord-Nederland (MkNN) de juiste hulp- en inzetbehoefte bepaalt.
- De initieel benodigde hulp is zo snel mogelijk gealarmeerd door de MkNN en zo effectief mogelijk beschikbaar. In een acute situatie verloopt de alarmering van operationele teams (CoPI, ROT) via de pager. Alarmering van de burgemeester, Voorzitter Veiligheidsregio, GBT en RBT verloopt via de telefoon. In een niet acute situatie is alarmering per pager niet noodzakelijk.

5.2 Op- en afschaling

Definitie

Opschaling is een combinatie van een intake (melding) en een inzet (alarmering en eventuele vervolgalarmeringen en aflossingen). Afschalen is een combinatie van verlagen (coördinatieniveau naar beneden en overdragen incident aan mono kolommen en partners) en afronden (crisisfunctionarissen zijn weer inzetbaar en de nazorgfase is gestart). Op- en afschaling betekent het veranderen van het functioneren van de hulpdiensten en gemeentelijke organisatie vanuit de dagelijkse situatie (staande organisatie) naar één (regionale) crisisorganisatie, en vice versa.

Randvoorwaarden

- Binnen de meldkamer wordt geregeld dat de reguliere werkzaamheden – naast de opgeschaalde situatie – voortgang hebben.
- Het niveau van opschaling is continu op de specifieke kenmerken van de situatie afgestemd, zodat verandering van structuur, werkprocessen en procedures maximaal blijft aansluiten bij aard, omvang en niveau van de situatie.
- Op- en afschaling vindt plaats op basis van de GRIP-regeling.



- Elke kolom kan, naar eigen behoefte, monodisciplinair op- en afschalen zolang dit niet strijdig is met de multidisciplinaire keuzes.

5.3 Leiding en coördinatie

Definitie

Het aansturen en samenbrengen van alle hulpdiensten om te komen tot een effectieve besluitvorming rondom alle processen, teams en functionarissen. Voor een snelle en daarmee effectieve crisisorganisatie is dat de besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie is belegd.

Randvoorwaarden

Alle disciplines werken vanuit één gezamenlijk, actueel beeld. Op het niveau van de benodigde leiding en coördinatie, vindt continu monitoring van de bestrijdingsresultaten en -inzet plaats, wat mede de basis vormt voor het (her)beoordelen en zo nodig bijstellen van besluiten. Er is daartoe een haal- en brengplicht om actief informatie te verstrekken voor zowel de leiding van teams als voor de potentiële leden van die teams. In verbinding komt leiding en coördinatie tot haar recht.

5.4 Informatiemanagement

Definitie

Informatiemanagement is het totaal aan activiteiten om de juiste informatie tijdig en in de juiste vorm, aan de juiste personen beschikbaar te stellen. Kortom, het verzamelen, analyseren, filteren en doorgeleiden van de informatie die relevant is voor de crisisbeheersing.

Randvoorwaarden

- Alle functionarissen in de crisisorganisatie zijn verantwoordelijk voor het snel en actief brengen en halen van informatie als basis voor een actuele beeldvorming.
- Elke kolom en partner is verantwoordelijk voor haar eigen monodisciplinaire informatieproces. De functionarissen hiervan staan op hardpiket en dit wordt vakbekwaam gehouden door de monodisciplinaire vakbekwaamheidsprogramma's in afstemming met de focus op multidisciplinaire netcentrische samenwerking vanuit het multidisciplinaire vakbekwaamheidsprogramma.
- Het totaalbeeld in LCMS wordt bijgehouden door de IM ROT. Zolang de IM ROT niet actief is door de IM COPI en voordat de IM COPI actief is door de Caco.
- De IM CoPI achtervang is bevoegd het beeld te verrijken namens de IM CoPI.
- De InformatieCoördinator (ICO) bewaakt de samenhang in de beelden van de teams en kolommen en gekoppelde partners ter ondersteuning van de IM ROT.
- Valideren van informatie (betrouwbaar en identiteit van de bron bepalen).
- Informatiemanagement is ingericht volgens de principes van het netcentrisch werken.
- Informatie-uitwisseling in opgeschaalde situaties en voorbereidende situaties wordt geborgd in LCMS.
- Informatiemanagement kent de volgende producten:
 - Monodisciplinaire beelden: Brandweezorg, Politiezorg, Bevolkingszorg, Geneeskundige Zorg, Crisiscommunicatie en andere partners;
 - Multidisciplinaire beelden: meldkamer, CoPI, ROT, GBT / RBT;
 - Situatiebeeld: samengesteld tekstueel en geografische beeld;
 - Totaalbeeld: situatiebeeld + monodisciplinaire en multidisciplinaire beelden.
- Bij acute en niet acute situaties kan de IM ROT, het VIK (zie ondersteunende structuren) inzetten als back-office.



5.5 Crisiscommunicatie

Definitie

Crisiscommunicatie is het verspreiden van juiste, tijdige, eenduidige en begrijpelijke informatie over en tijdens een crisis, ramp of incident. Deze communicatie richt zich op het informeren, geruststellen en activeren van de bevolking. De informatie sluit aan bij wat inwoners willen en moeten weten en bij de houding van de buitenwereld ten opzichte van de gebeurtenis.

Randvoorwaarden

- Bij incidenten, rampen en crises maken we zoveel mogelijk gebruik van bestaande communicatiekanalen en -middelen.
- Betrokken partners stemmen voor een eenduidige communicatieboodschap hun informatie op elkaar af, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid.
- Het proces crisiscommunicatie vereist nauwe samenwerking tussen het Hoofd Crisiscommunicatie, de OL en het crisisteam, waarbij duidelijke communicatielijnen worden gehanteerd.
- Bij incidenten, rampen en crises maken we zoveel mogelijk gebruik van bestaande communicatiekanalen en -middelen.
- Het proces crisiscommunicatie is onderdeel het proces bevolkingszorg (Bz).
- Afhankelijk van het niveau van opschaling, is er eigenstandige aansturing van het communicatieproces door de Leider CoPI, OL of burgemeester of voorzitter veiligheidsregio met het Hoofd Crisiscommunicatie die verantwoordelijk is voor het proces crisiscommunicatie afgestemd met de Officier van Dienst-Bz in lijn met de Algemeen Commandant Bz die eindverantwoordelijk is voor het proces bevolkingszorg waar het proces crisiscommunicatie onder valt.

Vier doelen en drie strategieën van crisiscommunicatie

Doelen

1. Versterken vertrouwen door te informeren over (on)mogelijkheden van te treffen maatregelen (informatievoorziening);
2. Verminderen gevolgen, zoals schade, door mensen te alarmeren en te alerteren bij incidenten (schadebeperking);
3. Versterken (samen)redzaamheid door de bevolking een bijdrage te vragen om de gevolgen van het incident te voorkomen (schadebeperking);
4. Verminderen maatschappelijke en (sociale) media onrust door gevoelens en emoties te kanaliseren (betekenisgeving).

Strategieën

1. Informatievoorziening (feiten) Wat is er gebeurd? Wat doet de overheid?
2. Betekenisgeving (duiding) Wat betekent dit voor de samenleving?
3. Schadebeperking (handelingsperspectief) Wat kunnen mensen zelf doen?

5.6 Personeelszorg en logistiek

Definitie

Personeelszorg is het tijdig zorgen voor herbezetting, restdekking en aflossing van personeel. Logistiek is het zorgdragen voor mensen en middelen, zoals eten en drinken, sanitaire voorzieningen, verlichting en brandstof. In het continuïteitsplan wordt ervan uitgegaan dat de continuïteit voor 72 uur kan worden gewaarborgd binnen de VRG.

Randvoorwaarden

- Personeelszorg en logistiek is een monodisciplinaire verantwoordelijkheid. In de praktijk worden logistieke taken op en nabij plaats incident vaak uitgevoerd door de brandweer, zoals eten en drinken en sanitaire voorzieningen. Hierbij is ook aandacht voor onze inwoners, bedrijven en instellingen die deelnemen aan initiatieven.

- De verantwoordelijkheid voor de voorzieningen en logistieke taken op locaties van VRG liggen bij de veiligheidsregio. In crisisruimtes op de gemeentehuizen ligt deze verantwoordelijkheid bij de gemeentesecretaris van de gemeente.

5.7 Nafase: nazorg en herstel

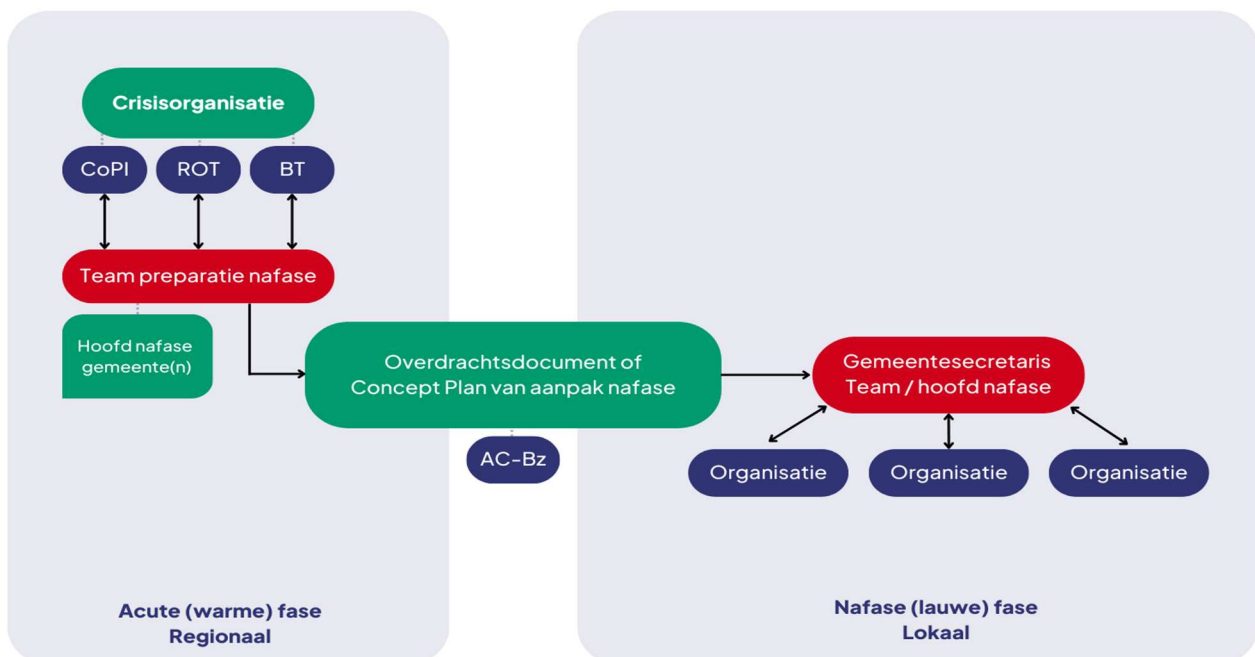
Definitie

De nafase wordt gebruikt om de ontstane situatie weer te herstellen en zo goed en snel mogelijk terug te keren naar een stabiele situatie door zorg te bieden aan getroffen en hun verwanten, nabestaanden, ooggetuigen en (burger)hulpverleners. Daarnaast gaat het ook om leren en verbeteren.

De crisisorganisatie draagt zorg voor de preparatie op de nafase en de overdracht aan de reguliere organisaties. Primair zijn deze reguliere organisaties de gemeente(n) waar een incident heeft plaatsgevonden. Bevolkingszorg organiseert het proces 'preparatie nafase'. Tijdens een incident of crisis wordt informatie ten behoeve van de nafase verzameld. Crisisfunctionarissen en -teams hebben de taak deze informatie te leveren.

Randvoorwaarden

- De overdracht van crisisorganisatie naar de gemeente vindt plaats door middel van een overdrachtsdocument of plan van aanpak waarin in de kern per onderwerp antwoord wordt gegeven op drie vragen:
 1. Wat is er gebeurd en wat is hieraan gedaan door wie, met welk resultaat?
 2. Waar wordt nog aan gewerkt, door wie en welk resultaat verwachten we daarvan?
 3. Wat moet nog gebeuren met welk doel/resultaat?
- Tijdens een incident worden al werkzaamheden opgepakt door en overgedragen aan de reguliere organisaties. Bij GRIP 2 en hoger wordt standaard het Hoofd Nafase van de betreffende gemeente(n) gevraagd aan te sluiten in de crisisorganisatie om een goede verbinding en overdracht naar de gemeente te waarborgen.
- Afhankelijk van de opschaling zijn de Officier van Dienst Bevolkingszorg en Algemeen Commandant Bevolkingszorg verantwoordelijk voor de overdracht aan de gemeente(secretaris).
- Indien gewenst kan de crisisorganisatie op aangeven van die gemeente en/of partner ondersteuning bieden tijdens de nafase.



Figuur 2. Proces nafase



6 Samenwerken met partners

Dit hoofdstuk beschrijft het duurzaam samenwerken met een veelheid aan partners/partijen op lokaal, regionaal en landelijk niveau en Duitsland voor expertise, bijstand en steun, rekening houdend met de verantwoordelijkheden.

6.1 Duurzaam netwerkmanagement

Tijdens een crisis zijn er verschillende partners die een rol hebben binnen de crisisbeheersing. Op basis van duurzaam netwerkmanagement wordt er samengewerkt met deze partners en zijn de contactgegevens, taken en verantwoordelijkheden gedeeld. Met een aantal partners zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Door het oppakken van risico- en informatiegestuurd werken komen er steeds meer partners in beeld en door duurzaam netwerkmanagement wordt dit onderhouden.

6.2 Inwoners, bedrijven en instellingen

Een doelstelling van het programma 'Eerste Hulp Ben Jij' is om het veiligheidsbewustzijn te stimuleren. Het programma betreft inwoners, bedrijven en instellingen bij het bewust worden van risico's en veilig handelen. Doel is de burgerkracht benutten en de samenwerking tussen inwoners, organisaties en hulpdiensten en de crisisorganisatie versterken. Het programma is onderdeel van de proactieve risico- en crisiscommunicatiestrategie en biedt een handelingsperspectief voor de samenleving bij een crisis (en bereiden ons daar ook op voor) en zet in op verhoging van de (mentale) weerbaarheid van de samenleving.

6.3 Driehoeksoverleg

Artikel 13 van de Politiewet 2012 voorziet in de mogelijkheid tot een driehoeksoverleg. Het driehoeksoverleg is een overleg tussen twee gezagsdragers (de burgemeester en de HOvJ) en een politiechef. In geval van een incident, ramp of crisis kan een driehoeksoverleg wenselijk zijn wanneer afstemming nodig is tussen de burgemeester en de HOvJ over de inzet van de politie ten behoeve van de handhaving van de openbare orde en ten behoeve van de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Doel van het overleg is om de strafrechtelijke en bestuurlijke instrumenten zo goed mogelijk afgestemd toe te passen. De burgemeester en de HOvJ staan niet in een hiërarchische verhouding tot elkaar.

Het driehoeksoverleg en een GBT of RBT kunnen ten tijde van GRIP noodzakelijk zijn. De OL is verantwoordelijk om de burgemeester van de benodigde informatie te voorzien. Het uitgangspunt is dat de OL aansluit bij het driehoeksoverleg om de informatie vanuit het ROT en CoPI te vertellen. Er kan ook nog een AC Politie zijn voor de rechtsorde. Die is verantwoordelijk voor die informatie. Ook in situaties waarin geen GBT of RBT is, maar wel eventuele impact voor de multidisciplinaire operatie.

6.4 Regio- of landsgrensoverschrijdend incident

Daar waar grenzen zijn met betrekking tot bevoegdheden moeten deze worden wegnomen door middel van afspraken. Zo hebben we afspraken voor operationele samenwerking binnen 3Noord verband en afspraken met partners op gebieden zoals Noordzee en Dollard. Bij een landsgrensoverschrijdend incident wordt gewerkt met grensliaisons. Hierover zijn afspraken gemaakt met onze Duitse collega's.

6.5 Nationale crisisstructuur

De hoofdlijnen van het crisisbeheersingsbeleid en van het stelsel van de nationale crisisorganisatie zijn vastgelegd in het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming. Het handboek is van toepassing op situaties, waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn, of die anderszins een grote maatschappelijke impact (kunnen) hebben. In dergelijke situaties draagt de rijksoverheid op politiek- bestuurlijk niveau zorg voor coördinatie en besluitvorming over maatregelen en voorzieningen die moeten worden getroffen.



6.6 Bijstand en steun

Voor aanvraag van bijstand op basis van de Wet veiligheidsregio's (Wvr), niet zijnde onderlinge steunverlening, wordt verwezen naar het Handboek Bijstand van Ministerie Justitie en Veiligheid en naar de 'Overeenkomst tussen het Koninkrijk der Nederlanden en de Bondsrepubliek Duitsland over wederzijdse bijstandsverlening bij het bestrijden van rampen, zware ongevallen daaronder begrepen'. Dit handboek gaat in op de coördinatie van de bijstand in het kader van de Wet op de Veiligheidsregio's en de Politiewet; inclusief alle vormen van militaire bijstand en steunverlening. De Regionaal Militair Adviseur (RMA) geplaatst bij de VRG heeft in dat kader een structurele rol.

Een kolom regelt zelf de onderlinge steunaanvragen voor de eigen kolom op basis van samenwerkingsafspraken. Aanvragen van bijstand op basis van de Wvr via het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) worden multidisciplinair gecoördineerd door de hoogste operationeel leidinggevende.

7 Bijlagen

7.1 Kernbezetting crisisteams en kerntaken crisisfunctionaris

Per crisisteams (of organisatieonderdeel) wordt de kernbezetting weergegeven. De bevoegdheden tot op- en afschalen staan opgenomen en de kerntaken van de crisisfunctionaris van het crisisteam (of organisatieonderdeel).

7.1.1 Meldkamer en Calamiteitencoördinator (Caco)

Proces	Wie/waar	Bevoegdheid
Op- en afschalen	Calamiteitencoördinator (Caco)	Opschaling naar GRIP 1 en GRIP 2. De opschaling naar GRIP 2 is afgestemd met de OL. Bij een GRIP 1 en er wordt opgeschaald naar GRIP 2 dan is het afgestemd met de Leider CoPI en OL.
Locatie	Meldkamer Noord-Nederland, Drachten	Operationeel
Kernbezetting	Calamiteitencoördinator (Caco) Centralisten	

Kerntaken	
Calamiteiten- Coördinator (Caco)	• Informatiemakelaar in de niet-opgeschaalde situatie ten behoeve van het meldkamer- en veiligheidsbeeld. • Verantwoordelijk voor het in gang zetten van tijdige opschaling van de meldkamerprocessen. • Controleert de start van de alarmering en monitort het verloop. • Is verantwoordelijk voor de informatievoorziening en de multidisciplinaire leiding & coördinatie, tot dit is overgenomen door het CoPI en/of ROT. • Creëert een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident in het LCMS ten behoeve van het (multidisciplinaire) informatieproces binnen 5 minuten na GRIP alarmering (Wvr Art. 2.2.4) • Heeft binnen 10 minuten een beschrijving van het incident gereed (startbeeld). • Fungeert als aanspreekpunt voor de crisismanagementorganisatie. • Stelt een journaal van de inzet op. • Levert informatie aan ten behoeve van de nafase.
Centralisten	• Het aannemen van meldingen. • Verzamelen van informatie ten behoeve van de inzet. • Het uitgeven van eenheden.

7.1.2 Commando Plaats Incident (CoPI)

Proces	Wie/waar	Bevoegdheid	Wanneer
Op- en afschalen	Leider CoPI	Opschalen tot en met GRIP 2 > altijd in afstemming met de OL. Afschalen van GRIP 1 na einde GRIP.	
	Officieren van Dienst	Opschalen naar GRIP 1.	
Locatie	Plaats incident	Operationeel	
Kernbezetting	Leider CoPI Informatiemanager CoPI GeoInformatiemedewerker Communicatieadviseur CoPI OvD Brandweezorg OvD Geneeskundig OvD Politiezorg OvD Bevolkingszorg OvD Water(schap)		30 minuten na alarmering
Uitbreiding	Op uitnodiging Leider CoPI Liaisons (functionele/algemene keten)		Zo snel mogelijk

Kerntaken

Leider CoPI	- Leidt het besluitvormingsproces binnen het CoPI en bewaakt de uitvoering van de taken van het CoPI. - Geeft leiding aan het multidisciplinaire optreden van de hulpverleningsdiensten en crisispartners ter plaatse. - Neemt besluiten ten behoeve van de operatie (bronbestrijding en operationele effecten). - Overlegt binnen drie kwartier na alarmeren of direct na het eerste CoPI overleg met de operationeel leider (gouden lijn). - Geeft uitvoering aan de bevelen/opdrachten van de operationeel leider.
Officier van Dienst /Taak-commandant	- Neemt deel aan het CoPI voor multidisciplinaire coördinatie en afstemming. - Geeft operationeel leiding aan het monodisciplinaire optreden voor de operatie (bronbestrijding en operationele effecten).
Communicatieadviseur CoPI	- Adviseert en informeert het CoPI over het (sociale) mediabeeld en adviseert de leider CoPI over het af te geven handelingsperspectief. - Verzorgt de woordvoering naar publiek en pers ter plaatse.
Informatiemanager CoPI	- Verantwoordelijk voor de multidisciplinaire coördinatie van het informatieproces CoPI. - Voert regie op het (multidisciplinair) totaalbeeld bij GRIP 1.
Geoinformatiemedewerker	Verwerkt de geoinformatie in het plot van LCMS.

7.1.3 Regionaal Operationeel Team (ROT)

Proces	Wie/waar	Bevoegdheid	Wanneer
Op- en afschalen	Operationeel Leider	Opschalen tot en met GRIP 2. Afschalen van GRIP 2 tot einde GRIP.	
	Algemeen Commandanten	In afstemming met de operationeel leider opschalen tot en met GRIP 2.	
Locatie	ROT: hoofdlocatie VRG, Sontweg 10	Operationeel	
Uitwijklocatie	Brandweerkazerne Winschoten, Molenweg 2		
Kernbezetting ROT	Operationeel Leider Hoofd Crisiscommunicatie Informatiemanager ROT		30 minuten na alarmering
	AC Brandweer AC Geneeskundig AC Politiezorg AC Bevolkingszorg AC Waterschap (*) Regionaal Militair Adviseur (*) Vertegenwoordiger Openbaar Ministerie (*) Adviseur OL (*)		45 minuten na alarmering
	*conform convenant en/of werkafspraken		
Uitbreiding	Op uitnodiging OL		Zo snel mogelijk
	Aangevuld met (context en incident afhankelijk): Liaisons (functionele/algemene keten)		

Kerntaken

Operationeel Leider (OL)

- Het geven van algemene operationele leiding*
- Het realiseren van de operationele inzet*
- Het realiseren van de informatievoorziening*
- Het realiseren van de crisiscommunicatie*
- Het adviseren van het bevoegd gezag*

*Conform landelijk kwalificatiedossier ROL 2019, werkzaamheden n.a.v. kerntaken zijn onderdeel van de doctrine crisisbeheersing VRG.

Informatiemanager ROT (IM ROT)	• Verantwoordelijk voor de (multidisciplinaire) coördinatie van het informatieproces in het ROT. • Voert regie op het (multidisciplinaire) totaalbeeld vanaf GRIP 2. • Het realiseren van de informatievoorziening in het ROT. • Het ondersteunen van de regionaal operationeel leider bij het realiseren van de operationele inzet. • Het ondersteunen van de regionaal operationeel leider bij de algemene operationele leiding.
Hoofd Crisiscommunicatie (HCC)	• Verantwoordelijk voor het operationeel functioneren van het crisiscommunicatieteam. Informeert het ROT over de omgevingsanalyse en • Adviseert de operationeel leider over de communicatiestrategie.
Algemeen Commandant (AC)	• Eindverantwoordelijk voor het operationeel functioneren van de (eigen) discipline en het aansturen van de monodisciplinaire backoffice. • Formuleert een advies aan de operationeel leider over operationele coördinatie, monodisciplinaire scenario's, inzet schaarse middelen (mensen, middelen en methode) en bestuurlijke dilemma's.
Regionaal Militair Adviseur (RMA)	• Adviseert over de inbreng van expertise en middelen van Defensie.
Adviseur OL	• Adviseert en ondersteunt de operationeel leider ten aanzien van: ○ Planvorming (doctrine crisisbeheersing VRG) ○ Risicoanalyse ○ Scenariomanagement ○ Netwerkmanagement (stakeholders analyse)
Liaisons (functionele/algemene keten)	• Verantwoordelijk voor het koppelvlak tussen het ROT en de eigen (crisis)organisatie. Door het inbrengen van het eigen beeld, eigen expertise en het operationeel functioneren van de eigen (crisis)organisatie.

7.1.4 Gemeentelijk/Regionaal Beleidsteam (G/RBT)

Proces	Wie/waar	Bevoegdheid	Wanneer
Op- en afschalen	Burgemeester	Opschalen tot en met GRIP 3. Afschalen van GRIP 3 naar GRIP 2 en naar GRIP 1 > via de gouden lijn.	
	Voorzitter veiligheidsregio	GRIP 4. Afschalen naar GRIP 2 en GRIP 1 (via de gouden lijn) Overnemen van (nood)bevoegdheden van de afzonderlijke burgemeesters in de regio volgens art. 39 Wvr.	
Locatie GBT	Stad- of gemeentehuis getroffen gemeente met uitzondering van gemeente Groningen, waar het GBT in het gebouw van VRG aan de Sontweg 10 bij elkaar komt.	Operationeel	60 minuten na alarmering
Locatie RBT	RBT-ruimte hoofdlocatie VRG, Sontweg 10		90 minuten na alarmering
Uitwijklocatie RBT	Brandweerkazerne Winschoten, Molenweg 2		
Bezetting GBT/RBT	Burgemeester(s)/voorzitter veiligheidsregio Operationeel leider (bij GBT eventueel op afstand) Informatiecoördinator BT Communicatieadviseur Commandant Brandweer Groningen* Directeur Publieke Gezondheid (GHOR)* Districtschef Politie Noord-Nederland* Coördinerend Gemeentesecretaris namens de gemeenten* Directeur Veiligheidsregio* Standaard wordt uitgebreid met: • Hoofdofficier van justitie* • Dijkgraaf* • Regionaal Militair Commandant Noord* *conform convenant en/of werkafspraken		
Uitbreiding GBT/RBT	Op verzoek van de burgemeester/ voorzitter veiligheidsregio: • Vertegenwoordigers functionele ketens Naar behoefte van de burgemeester / voorzitter veiligheidsregio: • Technisch voorzitter		Zo snel mogelijk

Kerntaken

Burgemeester in GBT

- Neemt besluiten gericht op zijn/haar rol:
 - Beslissers, bestuurder, boegbeeld, burgervader/-moeder, belangenbehartiger, bruggenbouwer.
- Zet noodbevoegdheden in en kan vanuit systeem-verantwoordelijkheid ingrijpen in de crisisbeheersing.
- Bepaalt het moment waarop bestuurlijk wordt op- of afgeschaald.

Voorzitter veiligheidsregio in RBT

Op grond van artikel 39 WvR is de voorzitter veiligheidsregio bij uitsluiting bevoegd toepassing te geven aan:

- De artikelen 4 tot en met 7 van de WvR;
- De artikelen 172 tot en met 177 van de Gemeentewet, met uitzondering van artikel 176, derde tot en met zesde lid;
- De artikelen 11, 14, eerste lid, 56, eerste en vierde lid, en 62 van de Politiewet 2012;
- De artikelen 5 tot en met 9 van de Wet openbare manifestaties.

Brengt na afloop van de crisis schriftelijk verslag uit aan de raden van de getroffen gemeenten over het verloop van de gebeurtenissen en de besluiten die hij/zij heeft genomen.

Betrokken burgemeester(s) in RBT

- Adviseert aan de voorzitter veiligheidsregio over voorgenomen besluiten op de coördinatie van een crisis.
- Neemt besluiten gericht op zijn/haar rol en bevoegdheden, en het inzetten van noodbevoegdheden binnen de eigen gemeente. Dit in verband met (andere) lokale incidenten, waar nodig in overleg met de voorzitter veiligheidsregio met het oog op afstemming van maatregelen en inzet van middelen.

Operationeel Leider

- Draagt de eindverantwoordelijkheid over het operationeel optreden.
- Voorziet het bevoegd gezag namens de operationele hulpdiensten van advies en informatie. Dit ten aanzien van de nodige bevelen aan diensten en organisaties van verschillende disciplines die bij de incidentbestrijding betrokken zijn.
- Zorgt voor een multidisciplinair beeld op hoofdlijnen aan de burgemeester of de voorzitter veiligheidsregio.
- Stemt af met de betrokken AC's en partners.

Informatiecoördinator BT

- Adviseert en ondersteunt het GBT/RBT ten aanzien van het multidisciplinaire proces.
- Verantwoordelijk voor de (multidisciplinaire) coördinatie van het informatieproces in het GBT/RBT.

Brandweer Commandant

- Is binnen crisisbeheersing verantwoordelijk voor het brandweezorgproces.

Directeur Publieke Gezondheid¹⁸

- Is binnen crisisbeheersing eindverantwoordelijk voor de GHOR-processen zoals vastgelegd in de WvR en Wet publieke gezondheid.

Districtschef Politie Noord-Nederland

- Is binnen crisisbeheersing verantwoordelijk voor het politiezorgproces.

¹⁸ Directeur Publieke Gezondheid (DPG) is op grond van de WvR (art. 32) belast met de operationele leiding van de geneeskundige hulpverlening, als onderdeel van het geheel van de rampenbestrijding en crisisbeheersing inclusief de voorbereiding daarop. Ter volcontinu uitvoering van deze taak functioneert een gemandateerde gepiketteerde functionaris, de O-DPG.

Coördinerend Gemeentesecretaris namens de gemeenten	Is binnen crisisbeheersing verantwoordelijk voor het bevolkingszorgproces.
Gemeentesecretaris	- Adviseert de burgemeester over lokaal bestuurlijke aspecten. - Neemt na einde van de GRIP-opstapeling de overdracht van de crisisorganisatie naar de gemeente(n) aan en stemt met de hoogste leidinggevende binnen de kolom Bevolkingszorg (OvD-Bz of AC-Bz) af hoe de nase uituevoerd wordt en of (delen van) de crisisorganisatie ook na afshalen betrokken moet blijven.
Communicatieadviseur BT	Informeert het GBT/RBT over de omgevingsanalyse en adviseert de burgemeester/ voorzitter veiligheidsregio over de communicatiestrategie.
Hoofdofficier van justitie (HOvJ)	Is binnen de crisisbeheersing verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde (Politiewet, art. 13).
Voorzitter (direct betrokken) Waterschap	Is binnen de crisisbeheersing verantwoordelijk voor het waterbeheer (oppervlaktewater en waterkeringen) en communicatie met collega-dijkgraven.
Regionaal Militair Commandant Noord	Is binnen crisisbeheersing verantwoordelijk voor de inbreng van expertise en middelen van Defensie.
Liaisons functionele keten	Zijn binnen de crisisbeheersing verantwoordelijk voor het eigen beleidsveld.



7.2 Monodisciplinaire processen

Iedere (monodisciplinaire) organisatie/kolom heeft een eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot vaststelling en implementatie van de eigen plannen waarbij het crisisplan de basis is voor de multidisciplinaire samenwerking.

7.2.1 Bevolkingszorg (inclusief crisiscommunicatie)

7.2.2 Brandweertzorg

7.2.3 Geneeskundigezorg

7.2.4 Politiezorg

7.2.5 Water- en scheepvaartzorg

7.3 Afkortingenlijst

AC	Algemeen Commandant
BT	Beleidsteam
BZ	Bevolkingszorg
Caco	Calamiteiten Coördinator
CoPI	Commando Plaats Incident
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure
HOvJ	Hoofd Officier van Justitie
ICO	Informatiecoördinator
IM CoPI	Informatiemanager Commando Plaats Incident
IM ROT	Informatiemanager Regionaal Operationeel Team
LC	Leider CoPI
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem
LOCC	Landelijk Operationeel Centrum
MkNN	Meldkamer Noord-Nederland
OL	Regionaal Operationeel leider
OvD	Officier van Dienst
RMC-N	Regionaal Militair Commandant Noord
RMA	Regionaal Militair Adviseur
ROT	Regionaal Operationeel Team
VIK	VeiligheidsInformatieKnooppunt
VRG	Veiligheidsregio Groningen
Wvr	Wet Veiligheidsregio's